

研修サービス規約

当研修サービスは株式会社サートプロ(以下弊社といいます)がサービスとして提供します人材育成・教育支援を前提とした研修講座、教育カリキュラム、イーラーニング講座、コンサルティングサービス、出版物等が対象となります。

●お申込み前にご確認下さい。

お申込み頂くには、以下のサートプロ申込規約に従って頂くことになりますので、あらかじめ内容をよく読み、ご理解いただいた上で、お申込み頂きたくお願い致します。

【サートプロ申込規約】※研修講座、イーラーニング講座

◆お申込み手順

1)受講申込み

受講するコースが決まりましたら、受講開始スケジュールを確認して、メールまたはFAX、(用意があればWeb上から)お申込みください。

2)確認メール送付

お申込み確認のメールをお送り致します。

3)請求書発行

「請求書」を郵送致しますのでお支払いの手続きをお願いします。

4)利用ガイド送付

受講開始前までに、「利用ガイド」、「ログインID」及び「パスワード」をお送り致します。

※万が一、弊社より受講開始前の2営業日以内に申込案内書が届かない場合は、正常に受付処理が行われていない可能性がありますので、弊社研修受付窓口までご連絡ください。

※利用ガイドはID及びパスワードを送るメールに記載されている場合があります。

◆お申込みの締め切りについて

講座毎に締め切りを設定していますのでそちらをご覧ください。

◆キャンセルおよび中途解約について

・お客様のご都合によるキャンセルは、キャンセル申請書に必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。

・キャンセル費用につきましては、コース開始日の7営業日前(土日、祝祭日を除く)までは、キャンセル可能です。

それ以降のキャンセルはお受けできませんので、全額をご負担頂きます。

◆利用者

1. 弊社は、弊社の定める方法によって受講の申込み手続きを行った利用者に、ユーザIDとパスワードを付与することにより、利用者として承認します。

利用者は、本規約を確認の上、承諾したものとみなします。

利用者は、本規約を遵守しなければなりません。

2. 利用者としての資格は、もっぱら利用者本人に一身専属的に与えられたもので、利用者はその資格を弊社の許可なく第三者へ利用させたり出来ません。また貸与、譲渡、転売、質入、名義変更等を行うことはできません。

3. 以下の各号に該当する場合、弊社は利用者に対し、その資格の全部または一部を無条件に取り消すことができるものとします。その場合、利用料は返還できません。

(1)申込み時に虚偽の申告をした場合

(2)弊社発行のIDまたはパスワードを転貸・譲渡など不正に使用した場合

(3)本規約のいずれかに違反した場合

(4)その他、弊社が利用者として不適当と判断する場合

◆利用期間

IDとパスワードの有効期限は、講座受講で指定された利用期間内となります。

◆利用環境に関する利用者の自己責任

1. 利用者は、本講座のウェブサイトならびにサービスを利用するにあたって必要となる情報機器、通信機器、ソフトウェア等の一切を、自己の責任と費用負担において準備するものとします。

2. 本講座のウェブサイトならびにサービスを利用するために必要なパソコン等の環境は、本講座案内のウェブサイト上に掲載し、利用者はこれを申込みにあたって了解しているものとみなします。弊社は、必要に応じてこれを改定することができるものとします。

3. 利用者が準備するべき利用環境が不十分であることによって利用者自身が蒙る損害や不利益について、弊社は責任を負いません。

4. 利用者は、学習前に弊社が案内している説明に従ってパソコンの設定・学習します。

5. 本講座受講のためにパソコンやソフトの設定を変更した場合、利用者は、自己の責任のもとに学習が終了した段階でもとの設定に戻します。設定変更の作業および変更、設定の戻し忘れによって生じる一切の影響については、弊社は責任を負いません。

◆禁止事項

◆禁止事項

弊社は、利用者が弊社のサービスを利用するにあたり、以下の行為を禁止します。

1. ID及びパスワードの申込者本人以外への譲渡・使用
2. 他の受講者や第三者、また弊社の著作物の著作権の侵害
3. 他の受講者や第三者、また弊社への誹謗、中傷
4. 他の受講者や第三者、また弊社に不利益を与える行為
5. 他の受講者や第三者、また弊社のプライバシーの侵害
6. その他、弊社の運営、営業を妨げる行為

◆講座運営について

(1) 将来において、現在実施中もしくは実施を予定している講座等の運営をやむを得ず中止する場合があります。

また、予告なしに内容の追加・修正を行う場合があります。

(2) 機器の故障や通信回線の異常等のやむを得ない事情が生じた場合、提供する講座等の運営を一時的に停止する場合があります。

(3) 騒乱、天変地異等の不可抗力により、やむを得ず講義を中止した場合、弊社は責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

◆著作権について

(1) 弊社がお客様に提供する教材(テキスト、CD-ROM、イーラーニング、その他データの集合体等以下、弊社教材という)に関する財産権は弊社に帰属しております。

また、お客様に提供されている弊社教材は、著作権法、商標法等により保護されています。

(2) 弊社教材は、著作権法で定める個人の私的目的以外に使用することはできません。

(3) お客様もしくは第三者の方が、弊社の許諾を得ないで弊社教材を複製、頒布、譲渡、貸与、翻訳、再利用することはいかなる方法においてもできません。

◆免責

弊社の講座等をご利用になり、その結果としてお客様の知識・技能等の向上などの目的が達成できなかったとしても、弊社は一切責任を負いかねます。

◆規約の変更

当規約は予告なく変更することがあります。

◆施行日

平成20年12月10日施行

株式会社サートプロ